Утверждена
приказом директора
МАУ ДО «СШОР «Орленок» г Перми
от 25.06.2026 **№** 059-15/12-01-08-од-195

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных услуг муниципальным автономным
учреждением дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва «Орленок» г. Перми

г. Пермь 25.06.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) адресована физическим лицам (далее - Клиенты), и является публичным предложением МАУ ДО «СШОР «Орленок» г. Перми (далее – Учреждение, Исполнитель) заключить публичный договор на оказание платных услуг, согласно перечню платных услуг во дворце спорта «Орленок» в соответствии со статьями 428, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Публичный договор на оказание платных услуг Учреждения считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Оферта вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет orlenokperm.ru (далее – Сайт). Срок действия настоящей публичной Оферты устанавливается до момента ее отзыва Исполнителя путем удаления с Сайта.

1.2. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является осуществление лицом, желающим заключить Договор, оплаты в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

1.2.1. Лицо, совершившее полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты, приобретает статус Заказчика (посетителя объекта спорта) и наделяется соответствующими правами и обязанностями.

1.3. Оплата Заказчиком Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, свидетельствует о заключении Договора в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, а также согласен с соответствующими правилами поведения во дворце спорта Орленок, расположенного по адресу: г. Пермь, ул. Сибирская, 47, установленными статьей 6 настоящей Оферты и правилами массовых катаний на коньках на ледовой арене МАУ ДО «СШОР «Орленок» г. Перми, размещенными на Сайте, и равносилен заключению письменного договора об оказании услуг согласно пункту 3 статьи 434 ГК РФ.

1.5. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни иные участники занятий, в том числе несовершеннолетние дети, которые будут участвовать в

физкультурно-оздоровительных занятиях, тренировках по фигурному катанию и массовом катании, не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом, в частности катанием на коньках, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих занятия, тренировки по фигурному катанию и массовые катания.

В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ДАННОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

2.1. Исполнитель: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Орленок» г. Перми

2.2. Наименование и адрес объекта оказания услуги: Дворец спорта «Орленок», 614039, г. Пермь, ул. Сибирская, 47.

2.3. Контактные данные: телефон 215-52-59, +7950-443-7000, адрес электронной почты: orlenokperm@mail.ru, orlenok@sportsch.permkrai.ru, официальный сайт orlenokperm.ru.

2.4. ОГРН: 1025900899969, ИНН: 5904101731, КПП: 590401001

2.5. Информация об исполнителе, Прейскуранте, перечне услуг, действующих ограничениях и локальных нормативных документах, перечне категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг, доводится до потребителя (Заказчика) на официальном сайте, информационных стендах.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг (массовое катание на коньках, услуга по заточке коньков во время сеанса массового катания, персональные занятия по фигурному катанию, услуга «Свидание на льду», пробная тренировка) на условиях настоящей Оферты.

3.2. Массовое катание на коньках осуществляется в форме Сеансов массового катания, под которым понимается выделенное для массового катания время в расписании работы Объекта спорта Исполнителя.

3.3. Физкультурно-оздоровительные услуги, указанные в п. 2.1., проводятся на Объекте спорта Исполнителя по адресу: г. Пермь, ул. Сибирская, 47.

3.5. Стоимость перечня услуг, указанных в п. 2.1., определяется текущим Прейскурантом Исполнителя, размещенному на Сайте.

3.6. Исполнитель имеет право вносить изменения в Прейскурант, в условия настоящей Оферты и дополнения к настоящей Оферте без предварительного согласования с Заказчиком.

3.7. Изменения/дополнения, указанные в пункте 2.5. настоящей Оферты, вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту и стоимость Услуг.

3.8. Исполнитель имеет право приостановить продажу билетов на услуги, указанные в п. 2.1., в связи с максимальной загруженностью (занятостью) Объекта спорта Исполнителя.

3.9. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг (в том числе неполная или несвоевременная оплата услуг) или неоднократного нарушения Заказчиком Правил поведения и техники безопасности на катке, размещенных на Сайте, и в разделе 6 настоящей оферты.

3.10. Услуги, указанные в п. 2.1., проводятся только в заранее объявленное время, информация о котором размещается на официальном Сайте Исполнителя.

3.11. Билеты для посещения занятий, указанные в п. 2.1., размещаются на официальном Сайте Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Информация о стоимости, времени и днях предоставления услуг, указанных в п. 2.1., размещается на официальном Сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель оказывает услуги после осуществления Заказчиком оплаты вышеуказанных услуг путем внесения денежных средств по безналичному расчету, через уполномоченный банк с которым у Исполнителя заключен договор на осуществление расчетов, совершаемых в сети Интернет. Факт оплаты подтверждается получением уведомления (билета) на электронный адрес, который предъявляется Исполнителю (представителям Исполнителя) Заказчиком с экрана мобильного телефона или распечатывается на бумажном носителе.

4.3. На странице оплаты билетов, расположенной по адресу: https://appevent.ru/w/11087, Заказчик выбирает желаемые дату, время, тип билета, вид услуги, необходимое количество. Вносит данные: ФИО, телефон, электронную почту, оплачивает и получает уведомление с QR-кодом, который подлежит обмену на входе в Объект спорта на браслет.

4.4. Для участия в сеансе массового катания Заказчик подтверждает факт оплаты наличием QR-кода, который предъявляется им с экрана мобильного телефона или распечатывается на бумажном носителе.

4.5. Билет действителен только на выбранные время, дату и может быть использован только один раз.

4.6. Заказчик несет ответственность за выбор билета нужной категории.

4.7. В случае приобретения билета льготной категории, Заказчик обязан предъявить администратору (контролеру) перед началом сеанса документ, подтверждающий право на льготы. При отсутствии документа и невозможности по техническим и иным причинам предъявить документ, подтверждающий право на льготу, услуга на льготных условиях не предоставляется, Заказчик при этом имеет право воспользоваться услугой за полную стоимость либо потребовать возврата оплаченных денежных средств.

4.8. Допуск на Объект спорта (ледовую арену) осуществляется после получения Заказчиком браслета. Проход и выход на ледовую арену (каток) осуществляется Заказчиком при наличии браслета, если иной порядок не установлен Исполнителем.

4.9. Заказчик обязан сохранять браслет до момента окончания времени пользования ледовой ареной/окончания сеанса массового катания. В случае утраты браслета, Заказчик может быть удалён администрацией Исполнителя с ледовой арены.

4.10. Заказчик не имеет права отказаться от исполнения настоящего договора после того, как услуга была исполнена полностью.

4.11 Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

4.12. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (сто процентов) от суммы.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОПЛАЧЕННОЙ УСЛУГИ, ЕСЛИ УСЛУГА НЕ БЫЛА ОКАЗАНА

5.1. Услуга считается оказанной в полном объеме после обмена QR-кода на браслет, а также после окончания времени соответствующего Сеанса массового катания (времени оказания услуги).

5.2. В случае отказа Заказчика от услуги Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с пунктом 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ. Фактически понесенные Исполнителем расходы уплачиваются Заказчиком путем удержания Исполнителем денежных средств из суммы, подлежащей возврату Заказчику.

5.3. Заказчик для осуществления возврата стоимости оплаченной услуги если услуга не была оказана направляет письмо (сообщение) на электронный адрес Исполнителя orlenokperm@mail.ru. На основании письма Исполнитель оформляет возврат денежных средств.

5.4. Срок рассмотрения письма (заявления), решение и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента предоставления заявления согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.5. При возврате денежных средств на расчетный счет Заказчика по безналичному расчету, срок перечисления денежных средств зависит от условий работы конкретного банка. Моментом исполнения обязательств является дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НА ЛЕДОВОЙ АРЕНЕ

6.1. Заказчик понимает, что фигурное катание – это травмоопасный вид спорта. Поэтому Заказчик определяет для себя, а также несовершеннолетних детей, посещающих занятия возможность посещения ледовой арены исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности перед участниками занятий в случае получения травм в период нахождения на ледовой арене.

6.3. По сигналу оповещения об окончании сеанса тренировок (занятий) необходимо покинуть ледовую арену на период технического перерыва.

6.4. Участники занятий обязаны быть внимательными и аккуратными на льду.

6.5. Перемещение в коньках без чехлов осуществляется только по резиновому покрытию помещений Объекта спорта.

6.6. При падении на катке необходимо сгруппироваться и упасть на бок – это самое безопасное падение.

6.6.1. При падении на лед нельзя выставлять прямые руки - только согнутые в локтях.

6.6.2. Если вы чувствуете, что падаете назад, делайте все возможное, чтобы извернуться на бок.

6.6.3. При потере равновесия, рекомендуется сгруппироваться и упасть, чем пытаться восстановить равновесие, иначе падение может стать еще более неконтролируемым и привести к травматизму.

6.6.4. При падении сжимайте пальцы в кулаки — это защитит руки от порезов коньками. Подниматься лучше самостоятельно: встаньте на колени, обопритесь на одну ногу, найдите баланс в низкой стойке и только потом медленно выпрямляйтесь.

6.6.5. При получении травм необходимо самостоятельно осуществить вызов скорой медицинской помощи, а также воспользоваться аптечкой для оказания первой помощи на посту охраны.

6.7. Участники тренировок (занятий) обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам занятий, администрации Исполнителя, обслуживающему персоналу, сотрудникам охраны, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.8. Запрещается:

- Выходить на лёд без коньков;

- Катание на беговых коньках;

- Выходить на каток без коньков, кататься с клюшкой, выносить на каток шайбы, любые иные предметы;

- Создавать действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации, в том числе: бегать, прыгать, толкаться, баловаться, устраивать эстафеты, догонялки, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям и их безопасному катанию; кататься группой более 2-х человек, взявшись за руки, перебрасывание различных предметов, исполнять, пробовать исполнять элементы фигурного катания; играть в подвижные игры.

- Курить на ледовой арене и на всей территории Объекта спорта;

- Находиться на территории Объекта спорта в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также приносить с собой и распивать/употреблять спиртные напитки/наркотические вещества;

- Выходить на лёд в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей на территории и помещениях Объекта спорта;

- Долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества;

- Приводить с собой домашних животных;

- Проводить занятия при наличии у участников признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания, которое может нанести вред здоровью иных лиц. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье и здоровье участников тренировки (занятий), не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

- Использовать самостоятельно, без разрешения администрации Объекта спорта музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой;

- Пользоваться наушниками;

- Входить в служебные и прочие помещения на территории Объекта спорта, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

6.9. При посещении дворца спорта необходимо внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Заказчик несёт имущественную ответственность за любой ущерб, нанесённый третьим лицам или имуществу дворца спорта Орленок во время оказания Услуг, указанных в п. 2.1.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям

и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные Заказчиком и/или участниками тренировки в процессе тренировки и/или занятия.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за имущество Заказчика, участников тренировки (занятий), а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика и/или участников тренировки (занятий), в том числе несовершеннолетним детям.

7.7. Все споры по Договору разрешаются Сторонами по возможности путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.8. До передачи спора на разрешение суда, Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

7.9. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ, по существу, в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Здесь и далее, под термином «Персональные данные» понимаются все личные данные, связанные с личностью Заказчика.

8.2. Акцепт (принятие) настоящей публичной оферты Заказчиком означает, что Заказчик согласен с обработкой своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; контактного телефона, адреса электронной почты, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Соглашаясь с положениями настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что Персональные данные, предоставленные Исполнителю, верны и соответствуют действительности.

8.4. В соответствии с Федеральным законом № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» и Федеральным законом № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» Заказчик дает свое согласие Исполнителю на направление на указанные им контактные данные (номер телефона и/или электронную почту) сообщений в информационных, рекламно-информационных целях об услугах (сервисах) Исполнителя, а именно: рассылок о бронированиях, мероприятиях,

контенте, акциях и др. информационного и рекламного характера в виде sms-сообщений, и/или электронных писем, и/или сообщений в мессенджерах, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков.

8.5. Настоящее согласие даётся на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

8.6. Исполнитель вправе использовать при обработке персональных данных Заказчика автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

8.7. Персональные данные Заказчика являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию, за исключением случаев, установленных в Оферте либо законодательстве Российской Федерации.

8.8. Исполнитель (а также аффилированные с ним лица) не передают Персональные данные третьим лицам для их самостоятельного использования без ясно выраженного согласия Заказчика.

8.9. Исполнитель отслеживает порядок хранения и защиты Персональных данных, а также уровень их защиты, и соответствие указанных параметров существующим нормам и правилам хранения и защиты персональных данных.

8.10. Персональные данные Заказчика будут храниться только в целях, указанных в настоящем разделе и в полном соответствии с существующими нормами и правилами хранения и защиты персональных данных.

8.11. Заказчик вправе в любое время затребовать внесение изменений в свои Персональные данные и (или) их полное, либо частичное удаление. В этом случае, Исполнитель выполняет условия запроса настолько скоро, насколько это возможно технически.

8.12. Заказчик может в любой момент отказаться от получения на свой электронный адрес писем и сообщений от Исполнителя, направив соответствующее обращение на адрес электронной почты orlenokperm@mail.ru.

8.13. Отзыв согласия Заказчика на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи письменного заявления Исполнителю на адрес электронной почты orlenokperm@mail.ru.

8.14. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на осуществление видео- и фотосъемки как самого Заказчика, так и несовершеннолетнего ребенка во время проведения тренировки (занятий), а также на публичное обнародование и использование фото и видеоматериалов в следующих целях: размещение на Сайте Исполнителя; размещение в группе ВКонтакте Исполнителя и иных социальных сетях Исполнителя; размещение в рекламных видео и фотоматериалах, и печатной продукции Исполнителя.

8.15. Заказчик проинформирован(а), что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона, а также накопление, хранение, извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение фото и видеоматериалов.

8.16. Настоящее согласие действует с момента оплаты Заказчиком договора оказания услуг до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Орленок» г. Перми
Сокращенное наименование: МАУ ДО «СШОР «Орленок» г. Перми
614039, г. Пермь, ул. Сибирская, 47
тел: 8(342)215-52-59
email: orlenok@sportsch.permkrai.ru
Руководитель: директор Чеклецова Оксана Леонидовна, действует на основании Устава

Банковские реквизиты:
Департамент финансов администрации города Перми (МАУ ДО «СШОР «Орленок» г. Перми)
л/сч 08976002304
ИНН/КПП 5904101731/590401001
ОГРН 1025900899969
р/сч 03234643577010005600
ОКЦ № 3 УГУ Банка России//УФК по Пермскому краю г. Пермь
БИК 015773997
Кор./сч. 40102810145370000048
ОКТМО 57701000
КБК 11030000000000000130